

A minha primeira ligação ao eBanking eboo com o LuxTrust mobile

Agora que já abriu a sua conta no POST,
restam-lhe apenas alguns passos antes de descobrir
o seu novo eBanking eboo.

• O QUE ACONTECE APÓS O MEU PEDIDO DE ABERTURA DE CONTA?

Terá acesso ao eBanking eboo que lhe permitirá gerir e consultar
a sua conta online. Através deste espaço pessoal, poderá igualmente efetuar
transferências, descarregar a sua declaração de identidade bancária (RIB), recarregar
o seu cartão Easy Visa, consultar os seus extratos bancários e muito mais.
Para aceder ao eboo, terá de ativar primeiro o LuxTrust.



• O QUE É O LUXTRUST?

Os dispositivos LuxTrust são concebidos para garantir a máxima segurança
nas operações online. Com o LuxTrust, beneficia de uma identidade digital verificada
para provar a sua verdadeira identidade no ambiente digital.
Este controlo de segurança pode ser comparado com a passagem pela alfândega
antes de embarcar num voo para o destino eboo.



• DE QUE PRECISO ANTES DE COMEÇAR?

O seu smartphone



Os seus Códigos LuxTrust (recebidos
por SMS após a abertura da sua conta)
Estes códigos são válidos por 21 dias

• COMO ATIVAR O LUXTRUST MOBILE?

Assim que dispuser destes elementos, comece por ativar o LuxTrust Mobile utilizando os ecrãs da aplicação.

1



Descarregue o LuxTrust Mobile através da App Store ou da Google Play Store

Importante: O LuxTrust Mobile pode ser ativado **no máximo em dois dispositivos**. Por motivos de segurança exigidos pela CSSF, o LuxTrust Mobile é compatível com um **dispositivo Apple 12.0** e **Android versão 6.0** no mínimo!

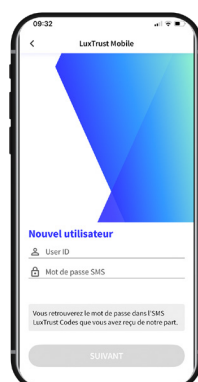


2



Abra a aplicação LuxTrust Mobile e clique em "**Nouvel utilisateur**"

3



Aujourd'hui 10:20

---LuxTrust Codes---
LuxTrust Serial Number:
[123456789123](#)
User ID: ABCD1234
Password: 123456
Challenge: [123456](#)
More info? info@luxtrust.lu or
[\(+352\) 24 550 550](tel:+35224550550)

Introduza o **User ID** que recebeu por sms e clique em "**sui vant** "

4



Aceite os **termos e condições** de LuxTrust

Depois de ler os **termos e condições**, deslize o botão da esquerda para a direita para aceitar os **termos e condições** do LuxTrust.

5



Exemplo:

621234944

Logo 34944

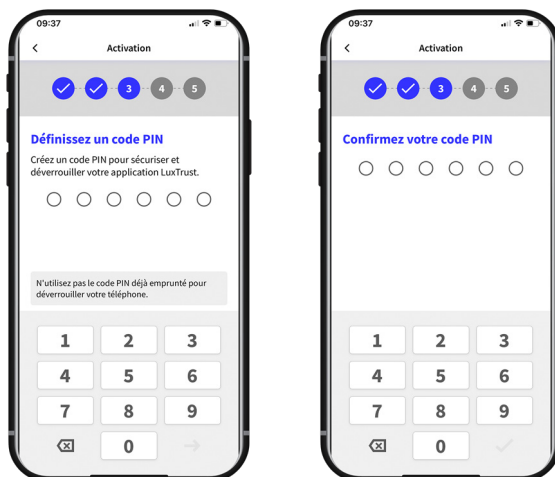
Preencha o campo "**code d'activation**" com os **5 últimos** dígitos do seu número de telemóvel e clique em "**suivant**"

6



Ative o reconhecimento biométrico (**FaceID, TouchID ou FingerPrint**) que lhe permitirá abrir a aplicação sem ter de inserir o código PIN

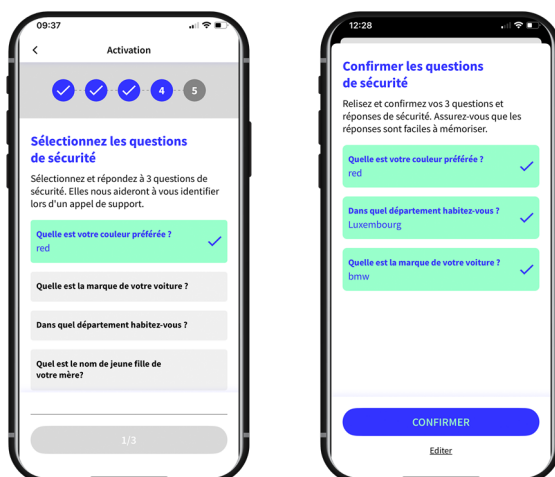
7



Defina um código PIN de **6 dígitos** e depois **confirme-o** antes de premir na marca de controlo no canto inferior direito do seu ecrã para o validar.

Este ser-lhe-á solicitado quando não utilizar a impressão digital biométrica TouchID, Face ID ou Fingerprint.

8



Selecione e responda a **3 questões** de segurança. As mesmas ajudá-lo(a)-ão a identificar-se durante uma chamada de apoio.

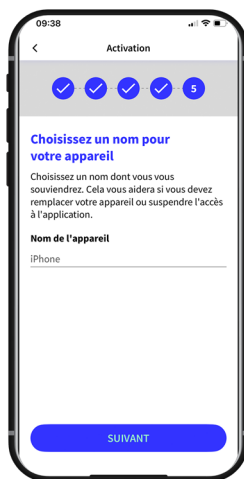
Verifique e confirme as questões de segurança que você escolheu

9



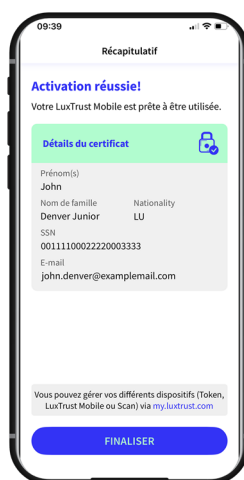
Defina uma **nova palavra-passe** e digite-a em **"confirmer le mot de passe"**

10



Defina um **nome** para o seu telefone que você possa lembrar. Será útil no caso de você precisar substituir este telefone ou suspender o acesso ao aplicativo.

11



A ativação do LuxTrust Mobile foi bem sucedida!
Clique em “**finaliser**”

12

eboo est maintenant accessible !
Connectez-vous dès maintenant sur eboo.lu ou sur l'App.
Des questions ? [+352 2424 8004](tel:+35224248004).
POST Finance

Após a ativação do **Luxtrust Mobile**, você receberá uma **segunda** mensagem após alguns minutos.

13



Parabéns ! Seu Luxtrust Mobile será ativado.
A activação demora cerca de 30 minutos. Aguarde antes de iniciar o passo seguinte.

• COMO ATIVAR O eBANKING EBOO?

14



Descarregue o **eboo** através da App Store ou da Google Play Store

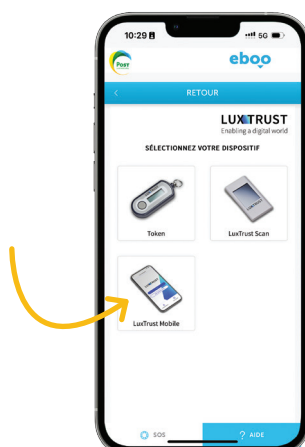


15



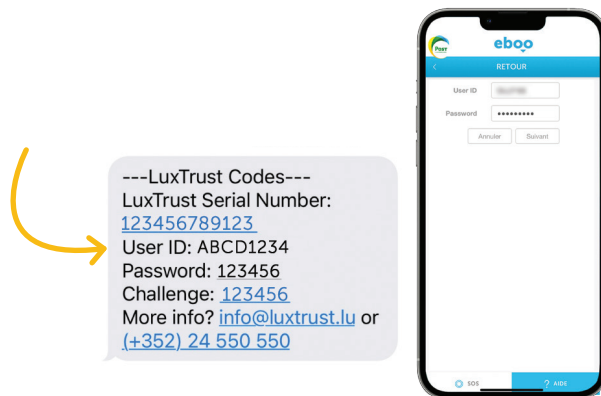
Abra a sua aplicação **eboo** e clique em ligação

16



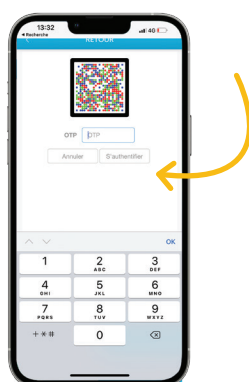
Selecione **LuxTrust Mobile**

17



Introduza a sua **USER ID** indicada no seu **segundo SMS** e digite a **mesma palavra-passe** que você escolheu para sua conta LuxTrust Mobile, na etapa 9

18



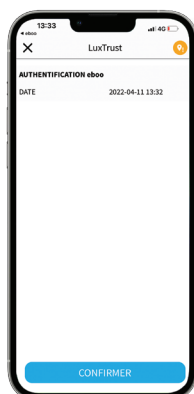
Clique na caixa. Será redirecionado para a aplicação LuxTrust Mobile

19



Será aberta uma janela a informar que a ligação LuxTrust Mobile está em curso e que dispõe de **5 minutos** para avançar para o **passo 20**

20



Quando abrir a sua aplicação Luxtrust Mobile, **clique em confirmar**

21



Será efetuado um pedido **de identificação por Face ID ou pelo sensor de impressão digital**. Se não tiver o Face ID ativado, **introduza o mesmo código pin** que selecionou para a sua conta LuxTrust Mobile.

22



Será novamente reencaminhado para a aplicação de **eBanking eboo**.

Parabéns, a aplicação do seu eBanking eboo foi bem sucedida!

Agora já pode utilizar a sua aplicação eboo **em qualquer lugar em que se encontre** sem ter de se deslocar a um balcão Post Finance.

Se você tiver quaisquer problemas com o procedimento, contacte por favor **8002 8004**. Os assistentes do POST estão disponíveis para ajudá-lo de segunda a sábado, das 7h às 20h.



Alguns tutoriais de uso de aplicativos estão disponíveis no canal do YouTube POST Luxembourg, na lista de reprodução **"Tutos Eboo"**.

Ainda tem dúvidas sobre o LuxTrust mobile ?



<https://www.luxtrust.com/fr/particuliers/passer-lapplication-luxtrust-mobile>



+352 2455 0550 de segunda a sexta-feira, das 8h às 18h.



questions@luxtrust.lu

