

LUXTRUST

Enabling a digital world

Comment passer du **Token** à l'appli **LuxTrust Mobile** ?



Avant de commencer, munissez-vous de :



Vos identifiants LuxTrust

User ID et mot de passe



Votre smartphone

Smartphone avec un compte App Store ou Google Play



Votre Token LuxTrust

Comment activer l'appli **LuxTrust Mobile** ?



1

Installez l'appli **LuxTrust Mobile** depuis votre **App Store** ou **Google Play**.



2

Ouvrez l'appli **LuxTrust Mobile** sur votre smartphone.

Tapez sur **CONNEXION** sur l'écran de bienvenue.



3

Saisissez votre LuxTrust **User ID** et **mot de passe** (les mêmes que ceux que vous utilisez déjà à chaque connexion avec votre Token).

Tapez sur **SUIVANT**.



6

(Facultatif)
Vous pouvez activer la **biométrie** pour valider les transactions sans saisir le code PIN.



5

Saisissez le **code OTP** (One Time Password) généré par votre Token.
Tapez sur **SUIVANT**.



4

Sur l'écran suivant, sélectionnez le **Token LuxTrust**.



7

Définissez un **code PIN** (à 6 chiffres) pour valider vos transactions. Confirmez le code PIN choisi en le saisissant une seconde fois.

LuxTrust recommande d'utiliser un code PIN différent de celui que vous utilisez pour déverrouiller votre smartphone.



8

Définissez un **nom pour votre smartphone** dont vous pouvez vous souvenir.
Il vous sera utile au cas où vous devriez changer ou suspendre l'accès à l'appli.

Tapez sur **SUIVANT**.



9

Attendez le **SMS** pour compléter le processus d'activation.
La réception de ce SMS peut prendre jusqu'à 6 heures. Pendant ce temps, vous pouvez quitter l'appli.

Lorsque vous recevez le SMS, cliquez sur le **lien**. L'appli LuxTrust Mobile s'ouvrira automatiquement.

S'il vous plaît, ne partagez ce SMS avec personne. LuxTrust ne vous demandera jamais de partager vos informations d'identification en cliquant sur ce lien.



Cet écran vous donne accès aux détails de votre certificat.
Tapez sur **FINALISER** pour terminer l'activation et commencer à utiliser l'appli LuxTrust Mobile.



10

Créez une sauvegarde pour restaurer plus facilement votre appli en cas de problèmes techniques ou de changement d'appareil.

*Vous avez la possibilité de **désactiver** ou **activer** cette fonctionnalité dans le menu Sécurité.*



Assistance & Service

Du lundi au vendredi de 8 à 18h
Téléphone : +352 24 550 550
Email : questions@luxtrust.lu



Adresse

LuxTrust S.A.
IVY Building | 13-15, Parc d'activités
L-8308 Capellen | Luxembourg